

### **Prilog 6.4.3. Specifični uslovi usluge Moj izbor**

#### **1. Predmet Specifičnih uslova**

##### **Član 1.**

- (1) Ovim Specifičnim uslovima utvrđuju se specifičnosti pružanja i korištenja usluge Moj izbor.
- (2) Za sve što nije regulisano ovim Specifičnim uslovima na odgovarajući će se način primijeniti odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga BH Telecoma (u daljem tekstu: Opšti uslovi), Cjenovnika usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma (u daljem tekstu: Cjenovnik) i drugih specifičnih uslova usluga BH Telecoma koje Pretplatnik/Korisnik koristi.

#### **2. Uslovi za formiranje grupe Moj izbor**

##### **Član 2.**

Pravo na korištenje usluge Moj izbor u skladu sa Cjenovnikom, ostvaruju isključivo pretplatnici iz kategorije fizička lica.

##### **Član 3.**

BH Telecom će Zahtjev Pretplatnika za korištenje usluge Moj izbor, tj. kreiranje grupe, prihvatiti, ukoliko su, pored uslova definisanih Opštim uslovima, ispunjeni i slijedeći dodatni uslovi:

- Da su priključci koji se uključuju u grupu aktivni i da su izmirene sve dospjele obaveze.
- Da priključak koji se uključuje u grupu nije član neke druge grupe.

##### **Član 4.**

- (1) Nositelj je onaj pretplatnik koji je podnio zahtjev za formiranje grupe i koji je odgovoran po osnovu izmirivanja obaveza za korištenje usluga unutar Moj izbor (dalje u tekstu: Nositelj).
- (2) Član grupe je korisnik pojedinačnog priključka kojeg Nositelj uključi kao člana u grupu, uz prethodnu saglasnost, odnosno uz prethodno izvršeno ustupanje ugovora o pružanju/korištenju telekomunikacionih usluga na Nositelja grupe (za potrebe ostvarivanja pogodnosti unutar usluge Moj izbor).
- (3) Podnošenjem Zahtjeva, ustupanjem ugovora o pružanju/korištenju telekomunikacionih usluga na Nositelja i zaključivanjem ugovora za uslugu Moj izbor (dalje u tekstu: Ugovor), Nositelj i svi članovi grupe, su saglasni da će usluge koristiti pod uslovima i na način utvrđen Cjenovnikom i ovim Specifičnim uslovima, te su saglasni da će svi troškovi korištenja pojedinačnih priključaka, koji se ispostavljaju putem računa, biti ispostavljeni Nositelju grupe na jednom mjesečnom računu BH Telecoma.

#### **3. Ugovor**

##### **Član 5.**

- (1) Ugovor za korištenje usluge Moj izbor se zaključuje na neodređeno vrijeme sa obaveznim trajanjem od dvanaest (12) ili dvadeset četiri (24) mjeseca, osim u slučaju kada je u Moj izbor grupu uključen Multimedijalni paket (Moja TV) te se u tom slučaju Ugovor može zaključiti isključivo bez obaveznog trajanja.
- (2) U slučaju Ugovora sa obaveznim trajanjem a u cilju nastavka korištenja Usluge sa svim pripadajućim benefitima Pretplatnik je u obavezi da prije isteka ugovorenog obaveznog trajanja izvrši produženje obaveznog trajanja ugovornog odnosa na daljnja 12 ili 24 mjeseca.

- (3) Mjesec dana prije isteka obaveznog trajanja Ugovora, BH Telecom će Pretplatnika na adekvatan način obavijestiti o predstojećem isteku obaveznog trajanja Ugovora i o posljedicama koje će nastupiti u slučaju da ne izvrši produženje obaveznog trajanja na daljnja 12 ili 24 mjeseca.
- (4) Ukoliko Pretplatnik ne izvrši produženje obaveznog trajanja Ugovora na dalja 12 ili 24 mjeseca, nastavlja koristiti uslugu bez obračuna popusta po osnovu obaveznog trajanja ugovornog odnosa navedenih u Cjenovniku, dok zadržava ostale benefite Moj izbor usluge (besplatni saobraćaj).
- (5) U slučaju kada Nositelj želi da kreira Moj izbor grupu sa Moja TV komponentom, s obzirom da u tom slučaju ne može postojati obavezno trajanje ugovornog odnosa za Moj izbor uslugu, ugovaranje Moj izbor usluge se vrši putem zahtijeva (papirni, telefonski, email), koji se smatra aneksom ugovora. Kao i u ostalim slučajevima zaključivanja ugovora za Moj izbor uslugu, i u ovom slučaju je prethodno zaključivanju istog potrebno da su svi priključci koji se uključuju u Moj izbor grupu na Nositelju. BH Telecom će Nositelja na adekvatan način upoznati sa pravima u pogledu raskida ugovora u slučaju da se isti zaključio putem jednog ili više sredstava za daljinsku komunikaciju.
- (6) BH Telecom zadržava pravo izmjene i zabrane korištenja usluga u slučaju narušavanja performansi mreže i kvaliteta servisa, uzrokovano korištenjem usluga na način koji prevazilazi uobičajeno korisničko korištenje. BH Telecom će o navedenom prethodno obavijestiti Pretplatnika.

#### **4. Aktivacija/deaktivacija grupe Moj izbor i princip dodjele benifita**

##### **Član 6.**

- (1) Aktivacija/deaktivacija priključaka/ komponenti u grupi Moj izbor se realizuje odmah po zaključenju Ugovora/ prihvatanja zahtjeva od strane BH Telecoma.
- (2) Izuzetak iz prethodnog stava je aktivacija/deaktivacija mobilnog prepaid priključka, za saobraćaj u grupi Moj izbor iz BH Telecom mreže, koja se realizuje unutar 24 sata.
- (3) Mogućnost realizacije besplatnih razgovora unutar grupe Moj izbor iz BH Telecom mreže, članovi grupe imaju odmah po aktivaciji članova grupe odnosno priključaka sa govornom komponentom.
- (4) Popusti na mjesečnu naknadu koji se dodjeljuju prema Cjenovniku usluge Moj izbor dodjeljuju se u prvom mjesecu aktivacije grupe/usluge Moj izbor na ukupan zbir mjesečnih naknada, neovisno o tome kada je Pretplatnik izvršio aktivaciju usluge Moj izbor. U posljednjem mjesecu korištenja usluge ne dodjeljuje se popust.
- (5) Prilikom dodjele popusta Pretplatniku po osnovu korištenja usluge Moj izbor uzima se u obzir status broja komponenti/priključaka na početku mjeseca za koji se vrši primjena popusta.

#### **5. Mobilni prepaid govorni priključak - član grupe**

##### **Član 7.**

- (1) Iznos mjesečne naknade za mobilni prepaid priključak koji se obračunava Nositelju grupe automatski će se prenijeti na bonus račun, koji će Ultra korisnik moći iskoristiti za uspostavu poziva unutar grupe, te za pozive/SMS/MMS prema mrežama BH Telecoma, i za održavanje aktivnog stanja Ultra računa.
- (2) Za sve usluge koje nisu obuhvaćene stavom (1) ovog člana, mobilni prepaid priključak koristi u skladu i na način definisan za Ultra uslugu i korišteni Ultra tarifni plan, uz uslov da ima sredstava na Ultra računu i da je njegov Ultra račun u aktivnom stanju.
- (3) Prilikom deaktivacije prepaid mobilnog člana, isti će do kraja obračunskog perioda/mjeseca moći iskoristiti bonus koji mu je dodijeljen.

## 6. Dodatne usluge

### Član 8.

- (1) Uslovi asemblirane usluge vežu se za pojedinačne priključke, a prikazuju na računu ispostavljenom Nositelju grupe za uslugu Moj izbor.
- (2) Izmjene unutar pojedinih usluga/komponenti koje je Pretplatnik objedinio u Moj izbor vršit se će na nivou pojedine usluge/komponente odnosno za njih definisanog načina realizacije ukoliko to nije posebno definisano Cjenovnikom i ovim Specifičnim uslovima, a prikazivat će se na računu ispostavljenom Nositelju grupe za uslugu Moj izbor.
- (3) Članovi grupe, u toku trajanja ugovora za priključake u grupi, mogu koristiti dodatne BH Mobile / BH Line usluge u skladu sa Cjenovnikom, izuzev usluga:
  - Promjena postpaid u prepaid priključak,
  - Prijenos broja u drugu mrežu,
  - Dual IMSI,
  - Zatvorena grupa korisnika (CUG),
  - DDI serije i dodatni višestruki pretplatnički brojevi (MSN), za slučaj ISDN priključka.
- (4) Za sve priključke zahtjev za korištenje dodatnih usluga podnosi Nositelj grupe.
- (5) Plaćanje jedinstvenog računa usluge Moj izbor omogućeno je i putem usluge Mobilno plaćanje računa.

## 7. Smanjenje/povećanje broja članova/komponenti u grupi

### Član 9.

- (1) U toku ugovornog odnosa, Nositelj ima pravo da, bez posljedica na zaključeni ugovorni odnos, , osim eventulane naplate za promjenu u skladu sa Cjenovnikom, dodaje/oduzima komponente, ukoliko isto za posljedicu nema smanjivanje broja komponenti ispod minimalnog broja.
- (2) Kod promjena iz stava (1) ovog člana, izmjena veličine popusta (popust koji se dodjeljuje prema Cjenovniku zavisno od broja komponenti uključenih u uslugu Moj izbor) uslovljenog izmjenom broja komponenti će se početi primjenjivati od prvog u narednom mjesecu u odnosu na mjesec u kojem je izmjena izvršena, dok se realizacija aktivacije/deaktivacije i primjena benifita vrše na principima utvrđenim u članu 6.
- (3) U toku Ugovora, Nositelj ima pravo mijenjati priključke u grupi unutar iste komponente.
- (4) Obračun popusta, u slučaju iz stava (3) ovog člana, Pretplatniku po osnovu korištenja usluge Moj izbor primjenit će se proporcionalno broju dana korištenja priključaka u okviru usluge Moj izbor pod uslovom da je priključak koji se mijenja ostao u okviru jedinstvenog računa.
- (5) Svaka aktivacija/deaktivacija člana u grupi vrši se isključivo na zahtjev Nositelja.
- (6) Ukoliko je, uslijed deaktivacije priključaka, broj članova u grupi manji od minimalnog definisanog broja, usluga se deaktivira, tj. dolazi do raskida Ugovora. Pretplatnik je u tom slučaju obavezan izmiriti sve obaveze koje nastaju kao posljedica raskida Ugovora u skladu sa ovim Specifičnim uslova, Cjenovnikom i Opštim uslovima.

## 8. Privremeno isključenje

### Član 10.

- (1) Pretplatnik ukoliko želi da izvrši privremeno isključenje pojedine komponente/priključka, to može uraditi uz prethodno isključenje iz usluge Moj izbor. Privremeno isključenje komponente/priključka vrši prema uslovima definisanim Cjenovnikom i/ili Specifičnim uslovima za tu konkretnu uslugu.
- (2) Sa aspekta usluge Moj izbor, komponenta/ priključak iz stava (1) ovog člana, se tretira kao deaktivirana a realizacija iste i primjena benefita/sankcija vrše se u skladu sa ovim Specifičnim uslovima i Cjenovnikom.
- (3) Pretplatnik na zahtjev nema mogućnost da izvrši privremeno isključenje cijele grupe,.

### Član 11.

- (1) BH Telecom može privremeno isključiti/onemogućiti Pretplatniku korištenje Usluge ukoliko se utvrdi postojanje nekog od razloga za privremeno isključenje u skladu sa Opštim uslovima.
- (2) U slučaju privremenog isključenja iz razloga za koje nije odgovoran BH Telecom, svi priključci u grupi će biti privremeno isključeni u skladu sa Opštim uslovima.
- (3) Za vrijeme privremenog isključenja koje je nastalo krivicom Pretplatnika (nositelja/člana grupe), Nositelju će se obračunati i naplatiti mjesečna naknada za usluge u grupi, mjesečna naknada za prepaid mobilne priključke članove grupe i zakupljene dodatne usluge u punom iznosu. Za ponovno uključenje pretplatnik plaća i jednokratni iznos troškova ponovnog uključanja (po grupi) u skladu sa Cjenovnikom.

### Član 12.

- (1) U slučaju gubitka/krađe SIM kartice, koju koristi Nositelj ili bilo koji drugi mobilni član grupe, omogućeno je privremeno isključenje na Zahtjev koji, uz autorizaciju, podnosi bilo koji član grupe u skladu sa Opštim uslovima.
- (2) U slučaju privremenog isključenja mobilnih priključaka u grupi, uslijed gubitka/krađe SIM kartice, primjenjuju se odredbe Opštih uslova i Cjenovnika.
- (3) Za vrijeme privremenog isključenja nekog od mobilnih priključaka iz razloga gubitka/krađe SIM kartice, svim ostalim članovima grupe je omogućeno nesmetano korištenje usluge.
- (4) Zahtjev za dodjelu nove SIM kartice, tj. ponovno uključanje priključka bilo kojeg člana u grupi (prepaid ili postpaid), podnosi isključivo Nositelj i obavezan je, pored jednokratnih troškova definisanih Cjenovnikom, za ponovno uključeni priključak, platiti i puni iznos mjesečne naknade bez obzira na trajanje privremenog isključenja.

## 9. Prestanak ugovornog odnosa

### Član 13.

- (1) U slučaju prijevremenog prestanka Ugovora u toku obaveznog trajanja, na zahtjev ili krivicom Pretplatnika, Pretplatnik je obavezan ispuniti obaveze u skladu sa Ugovorom, Opštim uslovima i Cjenovnikom, odnosno Pretplatnik je obavezan izmiriti sve redovno dospjele obaveze, kao i dodjeljene popuste po osnovu obaveznog trajanja ugovornog odnosa za sve priključke i komponente za koje je u toku ugovorenog obaveznog trajanja ostvario popuste, neovisno o njihovom statusu u trenutku realizacije prijevremenog prestanka Ugovora.
- (2) Prilikom podnošenja Zahtjeva za prestanak Ugovora za Moj izbor odnosno prilikom deaktivacije grupe, članovi grupe će biti prebačeni na korištene usluge/tarifne modele sadržane u grupi pri čemu će se Nositelju ukoliko ne zahtjeva drugačije i dalje ispostavljati jedinstveni račun.

## **10. Završne odredbe**

### **Član 14.**

- (1) Specifični uslovi dostupni su na prodajnim mjestima BH Telecoma i na službenoj web stranici BH Telecoma [www.bhtelecom.ba](http://www.bhtelecom.ba).
  - (2) Ovi Specifični uslovi primjenjivat će se od 01. 04. 2018. godine.
  - (3) BH Telecom zadržava pravo izmjene ovih Specifičnih uslova u skladu sa primjenjivim propisima.
- BH Telecom će ove specifične uslove i njihove kasnije izmjene i dopune objaviti i učiniti dostupnim na način utvrđen pravilima Regulatorne agencije za komunikacije Bosne i Hercegovine.